

The Soul Food Company Privacy Verklaring

The Soul Food Company, gevestigd aan Admiralengracht 146-3
1057 GG Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van
persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.thesoulfoodcompany.com>

Adres: Admiralengracht 146-3

1057 GG Amsterdam

Telefoon: 0031 628887894

Daniëlle van den Stoom is verantwoordelijk voor de
gegevensbescherming van The Soul Food Company. Zij is te bereiken
via danielle@thesoulfoodcompany.com

Persoonsgegevens die wij verwerken:

The Soul Food Company verwerkt je persoonsgegevens doordat je
gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf
aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij
verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door
een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en
telefonisch
- Gegevens over jouw surfgedrag op onze websites en social
mediakanalen zodat we onze aangeboden diensten specifieker aan jouw
behoeftes aan kunnen passen.
- Bankrekeningnummer in het geval dat je een aankoop uit onze
webshops doet, zodat die indien nodig eventueel terug gestort kan
worden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te
verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij
ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet
controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan
ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun
kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld
worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent
dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben
verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via
danielle@thesoulfoodcompany.com, dan verwijderen wij deze
informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens
verwerken

The Soul Food Company verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Om via de webshops bestelde goederen bij je af te kunnen leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

The Soul Food Company neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor jou. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen. The Soul Food Company gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Autorespond en shoppingcart om nieuwsbrieven te versturen en online betalingen te laten uitvoeren. De geautomatiseerde programma's zorgen er onder andere voor dat wij specifieke informatie over nieuwe diensten of producten alleen sturen naar mensen die hebben aangegeven daar interesse in te hebben. En dat facturen of herinneringen voor terugkerende betalingen, zoals bij het in termijnen betalen van een dienst, automatisch worden verzonden naar onze klanten
- Wordpress en Wishlist om mijn websites, blog en online programma's op te draaien. En om gratis content zoals bijvoorbeeld een gratis online kennismakingsserie met onze producten aan te kunnen bieden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Soul Food Company bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor- en Achternaam

- Tot jij zelf aangeeft verwijderd te willen worden uit ons nieuwsbriefbestand > Deze gebruiken wij om jouw nieuwsbrieven te sturen

Emailadres

- Tot jij zelf aangeeft verwijderd te willen worden uit ons nieuwsbriefbestand > Deze gebruiken wij om jou nieuwsbrieven te sturen

Adres

- Zolang jij aangeeft klant bent bij ons te zijn> Om producten naar je op te kunnen sturen

Mobielnummer

- Zolang jij aangeeft klant bij ons te zijn> Om contact met je te kunnen maken ivm geleverde diensten en producten

Bankrekeningnummer

- Zolang jij aangeeft klant bij ons te zijn> Om jou betaling voor aankopen bij ons zo nodig terug terug te kunnen storten.

Delen van persoonsgegevens met derden

The Soul Food Company deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. The Soul Food Company blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt The Soul Food Company jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

The Soul Food Company werkt samen met:

- Anita Faber, virtual assistant, voor het uitvoeren van online ondersteunende (technische)werkzaamheden
- Eerste Zaanse kunsthulpcentrale, boekhouder, voor het verwerken van onze boekhouding
- Gravita, online boekhoudprogramma voor het verwerken van onze boekhouding
- Liluc, websitebouwer, voor het onderhouden van technische aspecten van de website
- Uniserver, hosting van onze websites
- Autorespond, voor online technisch faciliteren en uitvoering van opbouw van nieuwsbrievenbestand, verzending van nieuwsbrieven en online verkoop van producten en diensten
- Webinargeek, voor online technisch faciliteren van webinars

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

The Soul Food Company gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. The Soul Food Company gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar danielle@thesoulfoodcompany.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. The Soul Food Company zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

The Soul Food Company wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Soul Food Company neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via danielle@thesoulfoodcompany.com